

ÉDITO



PASCAL DE WILDE
DIRECTEUR
DES HÔPITAUX
UNIVERSITAIRES
EST PARISIEN



**PROFESSEUR
BERTRAND GUIDET**
PRÉSIDENT DE
LA COMMISSION
MÉDICALE
D'ÉTABLISSEMENT
LOCALE

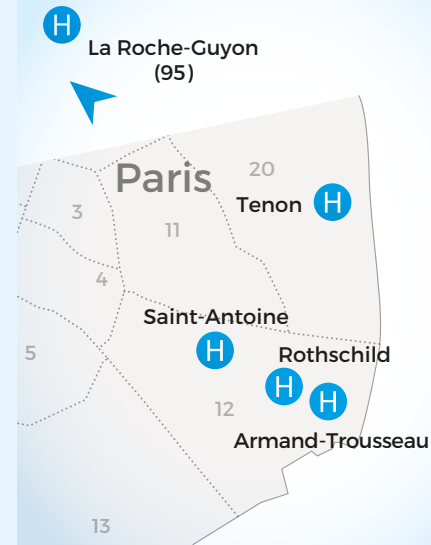
« Parcours patient, hospitalité, innovation, modernisation, recherche clinique et responsabilité sociale sont les mots clef de l'année 2016 »

Les hôpitaux de l'Est parisien ont amplifié les actions destinées à améliorer les parcours des patients avec la mise en place du diagnostic rapide du cancer du poumon et du cancer de la prostate, le développement de programmes de réhabilitation rapide après chirurgie ou encore l'accueil préopératoire des patients le jour même de leur intervention. La progression de la prise en charge ambulatoire s'est poursuivie avec, par exemple, un circuit ambulatoire de fin de semaine en orthopédie à Saint-Antoine ou l'extension des capacités d'hémodialyse à Tenon.

Le groupe hospitalier a lancé la démarche Hospitalité qui vise à obtenir un label décerné par l'AP-HP : en 2016, les premières autoévaluations ont été conduites avant de concourir l'an prochain pour le label ; la restauration a fait l'objet d'efforts particuliers notamment en oncologie à Saint-Antoine avec des menus adaptés à la carte.

Déploiement accéléré du dossier informatisé du patient Orbis, mise en œuvre de nouvelles technologies - un GPS du poumon en chirurgie thoracique à Tenon-, installation d'un second TEP, ouverture du nouveau bloc opératoire pédiatrique de Trousseau et création d'un fonds d'intéressement au développement de la recherche clinique ont ponctué l'année 2016.

En matière de ressources humaines, soulignons l'importante rénovation de la crèche Frimousse de Tenon qui permet un accueil de qualité des enfants des professionnels. Plus largement, 2016 fut l'année de la promotion de la qualité de vie au travail. Les actions en la matière ont été encouragées dans l'ensemble des services du groupe hospitalier. Une vidéo réalisée avec des interviews de professionnels du GH a servi de vecteur à cette démarche, complétée par ailleurs par des ateliers de codéveloppement pour l'ensemble des cadres intéressés.



À PROPOS

Les hôpitaux universitaires de l'Est parisien adossés à l'Université de médecine Pierre et Marie Curie proposent des soins d'excellence et de proximité pour les nouveau-nés, l'enfant, l'adulte, la personne âgée et la personne porteuse de handicap. Ils représentent l'un des plus grands centres parisiens d'accueil des urgences (près de 500 passages/ jour) et sont spécialisés en chirurgie digestive, orthopédique, thoracique, ORL, hématologie, neurologie, rhumatologie, pneumologie, infectiologie, uro-néphrologie, gynécologie-obstétrique ; traitement de la brûlure et du neuro-handicap de l'enfant.

Le groupe hospitalier est également centre expert en cancérologie de l'enfant et de l'adulte et reconnu internationalement notamment pour son activité de recherche.

Contact : 01 49 28 20 00
<http://huep.aphp.fr/>



BÂTIR LES PARCOURS PATIENTS DE DEMAIN

Diagnostic rapide du cancer du poumon

L'hôpital Tenon propose une consultation dédiée. Les patients sont vus en consultation par des spécialistes en oncologie thoracique dans un délai maximum d'une semaine. Le parcours de soins s'intègre dans la prise en charge proposée par le centre expert en oncologie thoracique de l'hôpital.

Diagnostic du cancer de la prostate en un jour

L'hôpital Tenon offre une prise en charge multidisciplinaire en un jour pour le diagnostic des pathologies prostatiques. Un parcours du patient rapide qui limite l'impact angoissant d'exams et consultations successifs habituellement organisé sur plusieurs jours ou semaines.

Un accueil préopératoire à Tenon dédié aux patients d'urologie le jour de leur intervention

En limitant les hospitalisations la veille de l'intervention, ce nouveau circuit permet de fluidifier le fonctionnement du plateau d'urologie et de réduire les hébergements hors spécialité. Cette expérience complémentaire au développement des parcours de réhabilitation améliorée après chirurgie est donc appelée à être généralisée à toutes les spécialités chirurgicales de l'hôpital.

Un circuit de reconvoction des urgences main en ambulatoire opérationnel 365 jours par an à Saint-Antoine

Le développement de la chirurgie ambulatoire se poursuit sur le GH y compris pour les chirurgies d'urgence jusque-là hospitalisées en conventionnel. Le circuit ambulatoire dédié au SOS main a ainsi permis une forte croissance du taux de chirurgie ambulatoire de l'orthopédie (de 43 % en 2016 à 52% en 2017).

ASSURER LA QUALITÉ ET LA SÉCURITÉ DES SOINS ET PROMOUVOIR L'HOSPITALITÉ

Une restauration à la carte

Une carte des saveurs a été réalisée à l'hôpital de jour d'oncologie de Saint-Antoine. Elle propose aux patients une alimentation adaptée à leur pathologie, leurs besoins et leurs attentes. Ils peuvent ainsi opter pour un menu « à la carte » et ceci à n'importe quel moment de la journée. Les plats sont servis dans de la vaisselle de table haut de gamme.

ÊTRE UN ACTEUR DES RÉVOLUTIONS MÉDICALES ET NUMÉRIQUES, PARTENAIRE DES UNIVERSITÉS

Un « GPS du poumon » pour aider au diagnostic et traiter des tumeurs pulmonaires

Le centre expert en oncologie thoracique de l'hôpital Tenon est l'un des premiers centres européens à s'équiper de cette technologie. Cet appareil de navigation intrabronchique électromagnétique permet de mieux guider la chirurgie mini invasive et la radiothérapie ultra-ciblée dans le traitement de tumeurs pulmonaires.

Orbis

Le dossier médical a été intégralement déployé dans les services d'hospitalisation de Saint-Antoine et Rothschild, et très largement à Tenon et Trousseau. Le dossier de soins et les prescriptions médicales ont été déployés dans les premiers services de Tenon, hôpital précurseur de l'AP-HP avec Ambroise-Paré. Orbis confirme sa qualité d'outil majeur pour les activités cliniques et le partage de l'information médicale entre les services et les équipes.

TRANSFORMER LES ORGANISATIONS

Accueil des nouveaux arrivants

Chaque année le groupe hospitalier invite les nouveaux arrivants (PNM) à une journée d'accueil afin de faciliter leur intégration et les guider dans leur quotidien. La journée s'articule en deux temps : des présentations plénières et rencontres avec les directeurs et un grand forum où chaque service présente son activité de façon ludique et participative. A cette occasion un livret d'accueil est remis à chaque participant.

La qualité de vie au travail (QVT)

Dans le cadre du plan stratégique et du projet social et professionnel de l'AP-HP. Le groupe hospitalier a engagé la réflexion et encourage les actions en vue d'améliorer la QVT. Afin de mieux comprendre les attentes des personnels, une vidéo a été réalisée à partir d'interviews de professionnels, tous métiers confondus. Interrogés sur une même question : « Pour vous qu'est-ce que la qualité de vie au travail ? ».

Des ateliers de co-développement pour les cadres de toutes les filières

Leur objectif est de résoudre à plusieurs une problématique individuelle en lien avec son quotidien de manager.

FAITS MARQUANTS

Une politique de développement de la recherche clinique

Un fond d'intéressement a été créé par le groupe hospitalier pour soutenir des projets de recherche clinique. La commission recherche réunie en jury a ainsi récompensé trois projets portés par les équipes médicales du groupe hospitalier. En 2016, le premier séminaire Recherche de HUEP associant l'Université Pierre et Marie Curie a été organisé autour de tables rondes et de mini conférences de chercheurs.

Trophée de l'innovation managériale

Ter prix décerné au groupe hospitalier pour le projet "Partageons nos valeurs professionnelles". L'idée innovante de ce projet est de proposer aux acteurs de soins de décliner eux-mêmes l'axe du projet de soins. L'objectif est d'illustrer la manière dont les valeurs professionnelles s'expriment au quotidien, de mettre en avant ce qui est précieux aux yeux des soignants et ce qui donne du sens aux actes de soins.

Nouvelle TEP/TDM en médecine nucléaire à Tenon

L'acquisition de ce deuxième tomographe par émission de positons - Tomodensitomètre de toute dernière génération vient compléter les équipements du service de médecine nucléaire. Cette machine permet l'acquisition continue des images, grâce à un mécanisme magnétique ultra précis d'entraînement de la table, contribuant à raccourcir la durée de l'examen de tout le corps entier à 15 min environ. La radioexposition due à la TDM pratiquée en début d'examen est également réduite.



DES NOUVEAUX BLOCS OPÉRATOIRES À L'HÔPITAL TROUSSEAU

Six salles d'opération et une salle de réveil flambant neuf, lumineuses, équipées du nec plus ultra de la technologie. Elles accueillent en leur centre une salle dédiée à l'anesthésie pas comme les autres. Baptisée « salle zen » elle dispose de l'ensemble des techniques d'anesthésie, des plus classiques aux plus originales telles que l'hypnose, la distraction et l'absorption dans la réalité virtuelle.



Nouvelle crèche de l'hôpital Tenon

La crèche « Frimousse » de l'hôpital Tenon a rouvert ses portes après avoir été entièrement rénovée. Elle dispose de 83 berceaux et est dotée d'équipements ergonomiques et conformes aux recommandations de la Protection maternelle et infantile. Cette opération s'inscrit dans le cadre du plan stratégique 2015-2019 de l'AP-HP qui prévoit la modernisation des crèches par des opérations de rénovation et de mise aux normes à hauteur de 10 millions d'euros.

Documentaire - Enfants à l'hôpital : leur extraordinaire énergie pour guérir

Pendant plusieurs mois une journaliste et un cameraman ont filmé le parcours de jeunes patients à l'hôpital Trousseau. Au final un 90 minutes d'émotion qui a mis en valeur le travail et les expertises des équipes de l'hôpital.

REPÈRES ET CHIFFRES CLÉS



PLUS DE **1,1** MILLION DE PATIENTS PRIS EN CHARGE*

192 930

SÉJOURS EN MCO⁽²⁾

DONT **79 435** EN

HOSPITALISATION COMPLÈTE

ET **113 495** EN

HOSPITALISATION PARTIELLE

637 751

CONSULTATIONS EXTERNES

175 239

PASSAGES AUX URGENCES

14 930 GYNÉCOLOGIQUES

52 894 PÉDIATRIQUES

4 020

PERSONNES ACCUEILLIES DANS LES PASS

296 GREFFES

107 976 JOURNÉES EN SSR⁽³⁾

11 543 JOURNÉES EN SLD⁽⁴⁾

20 545 EN PSYCHIATRIE

5 668 ACCOUCHEMENTS

35 984

ACTES OPÉRATOIRES

DONT **8 515**

EN AMBULATOIRE

DANS **28** SALLES DE BLOCS CHIRURGICAUX

ET **6** SALLES DE SSPI

26 PROGRAMMES D'ETP⁽⁶⁾



UN GROUPE HOSPITALIER D'ENVERGURE

14 PÔLES

2 DHU

86 SERVICES

3 PASS⁽⁵⁾

1 893 LITS DONT

365 PLACES D'HÔPITAL DE JOUR DONT

34 EN CHIRURGIE AMBULATOIRE

38 CENTRES DE RÉFÉRENCE MALADIES RARES

5 COORDONNATEURS

1 CO-COORDONNATEUR

30 CONSTITUTIFS

2 CENTRES DE COMPÉTENCES

UN HÔPITAL UNIVERSITAIRE



326 PROJETS DE RECHERCHE EN COURS

31 PHRC

520 ESSAIS INDUSTRIELS

245 ESSAIS ACADÉMIQUES

1 588 PUBLICATIONS SCIENTIFIQUES

254 ESSAIS INSTITUTIONNELS

8 INSTITUTS SPÉCIALISÉS

1 CENTRE INTÉGRÉ D'ONCOLOGIE

8 CENTRES EXPERTS

1 CIC

1 PLATEFORME DE RESSOURCES BIOLOGIQUES

UN CENTRE D'ENSEIGNEMENT



1 511 ÉTUDIANTS EN MÉDECINE ODONTO ET PHARMACIE DANS LES FACULTÉS PARIS 6, 7 ET 11



PLUS DE **10 200**

PROFESSIONNELS AU SERVICE DES PATIENTS

862 MÉDECINS SENIORS⁽¹⁾

SOIT **1 423** PERSONNES

5 987 PERSONNELS SOIGNANTS (HOSPITALIERS, MÉDICO-TECHNIQUES ET SOCIO-ÉDUCATIFS)

DONT **2 246** INFIRMIER-ES⁽¹⁾

464 INTERNES

826 ÉTUDIANTS HOSPITALIERS

1 349 PERSONNELS⁽¹⁾ ADMINISTRATIFS, TECHNIQUES ET OUVRIERS

UN BUDGET DE **825** M€

32,9 M€ D'INVESTISSEMENT

CINQ HÔPITAUX ACCUEILLANT

15 REPRÉSENTANTS DES USAGERS ET DES FAMILLES

54 ASSOCIATIONS ET **100** BÉNÉVOLES INVESTIS AUPRÈS DES PATIENTS

* nombre de prises en charge de patients tous types de prises en charge (hospitalisations en MCO, SSR, SLD, psychiatrie, consultations et urgences)

⁽¹⁾ ETP : équivalent temps plein, ⁽²⁾ MCO : médecine, chirurgie, obstétrique, ⁽³⁾ SSR : Soins de suite et de réadaptation, ⁽⁴⁾ SLD : Soins de longue durée

⁽⁵⁾ PASS : Permanence d'accès aux soins de santé, ⁽⁶⁾ ETP : éducation thérapeutique du patient