

HUEP mag

Le Mag des Hôpitaux Universitaires de l'Est Parisien - AP-HP



8 DOSSIER



Maternité de l'hôpital Tenon : l'expertise s'humanise

7 PERSPECTIVES ET PROJETS

Déploiement de la prise de RDV en ligne dans les Hôpitaux Universitaires de l'Est Parisien

12 SERVICE À LA UNE

Centre des brûlés de l'hôpital Trousseau, l'unique centre pédiatrique en France



Hôpitaux
Universitaires
Est Parisien

• Saint-Antoine • Rothschild
• Trousseau La Roche-Guyon • Tenon

ASSISTANCE
PUBLIQUE



HÔPITAUX
DE PARIS

SOMMAIRE

3 INNOVATIONS MÉDICALES

- **Tenon : Un "GPS du poumon" pour aider au diagnostic et traitement des tumeurs pulmonaires**
- **P2ULSE : la nouvelle Plateforme Pédiatrique hospitalo-Universitaire de e-Learning et de Simulation de l'Est parisien**
- **Tenon : 1^{er} hôpital en France à s'équiper de l'IRM 3T Architect**

6 PERSPECTIVES ET PROJETS

- **La conciergerie Happytal en service dans les Hôpitaux Universitaires de l'Est Parisien**

8 DOSSIER CENTRAL

- **Maternité de l'hôpital Tenon : l'expertise s'humanise**

10 EN IMAGES

SERVICES À LA UNE

- **Centre des brûlés de l'hôpital Trousseau, l'unique centre pédiatrique en France**
- **L'atelier Toque chefs : devenir cuisiniers le temps d'un atelier pour mieux apprivoiser les contraintes de la maladie, la phénylcétonurie**
- **Saint-Antoine/Tenon : un service de cardiologie présent sur deux sites**

15 HÔPITAL CONNECTÉ

- **Sites internet : un nouveau look pour une offre de soins plus lisible !**

16 SITES ET RÉSEAUX SOCIAUX



Pascal DE WILDE
Directeur du
Groupe hospitalier

Madame, Monsieur,

L'année 2017 est marquée par l'aboutissement de l'un des projets majeurs de notre Groupe hospitalier : la modernisation de la maternité de Tenon.

À l'issue d'une longue période de travaux qui ont entraîné des rocade et des fermetures partielles sans oublier des perturbations au quotidien pour les patientes et les personnels – je souligne leur professionnalisme et les

remercie de leur motivation – l'activité a pu reprendre dans des locaux entièrement humanisés et avec un plateau technique modernisé, offrant ainsi aux patientes des conditions d'accueil dignes et adaptées et aux personnels des conditions de travail améliorées.

Le nombre de naissances est d'ores et déjà reparti à la hausse et retrouve son niveau antérieur ; nous examinerons bientôt avec les responsables de la maternité l'opportunité d'ouvrir des lits supplémentaires et le calendrier de cette opération à coordonner avec la réouverture des lits de l'unité de néonatalogie. Il est en effet prévu de recruter très prochainement un néonatalogiste responsable de l'unité et possiblement un autre praticien, ces recrutements étant la condition nécessaire au fonctionnement de l'unité d'hospitalisation.

Enfin, le regroupement prochain des deux pôles mère/enfant de Trousseau et de Tenon en un seul pôle vise à renforcer l'attractivité des deux sites vis-à-vis des personnels médicaux et soignants et à rendre plus lisible une offre de soins complémentaire et très complète.

Pascal DE WILDE

HUEP Mag est une publication des Hôpitaux Universitaires Est Parisien Saint-Antoine – Rothschild – Trousseau / La Roche-Guyon - Tenon • **Directeur de publication** : Pascal De Wilde (Directeur), Renaud Pellé (Directeur adjoint) • **Comité de rédaction** : Estelle François-Prigent (Directrice de communication), Amandine Mariotto, Sophia Sebille, Marine Airaud (chargées de communication), Juliette Lacôte (assistante de communication). **Ont participé également à ce numéro** : Dr Pierre Mornand, Dr Jean Capron, Pr Marc Beaussier, Jean Touret, Pr Isabelle Constant, Dunia Mutabesha, Aude Goldsztejn, Sandy Theron, Pr Mohammad Mohty, Pr Marie Wislez, Pr Annequin

Réalisation : C.V. Florence Labarthe

Suivez les actus de votre Groupe hospitalier sur Facebook, Twitter, Vimeo et Youtube



INNOVATIONS MÉDICALES

Tenon : un "GPS du poumon" pour aider au diagnostic et traitement des tumeurs pulmonaires

Pour explorer l'arbre bronchique jusqu'au plus profond des bronches, l'hôpital Tenon s'est doté d'un appareil de navigation intra-bronchique électromagnétique ou "GPS du poumon". Le centre expert en oncologie thoracique de l'hôpital est l'un des premiers centres européens à se doter de cette technologie à vocation diagnostique et thérapeutique. Elle permet notamment de mieux guider la chirurgie mini-invasive et la radiothérapie ultra-ciblée dans le traitement de tumeurs pulmonaires.

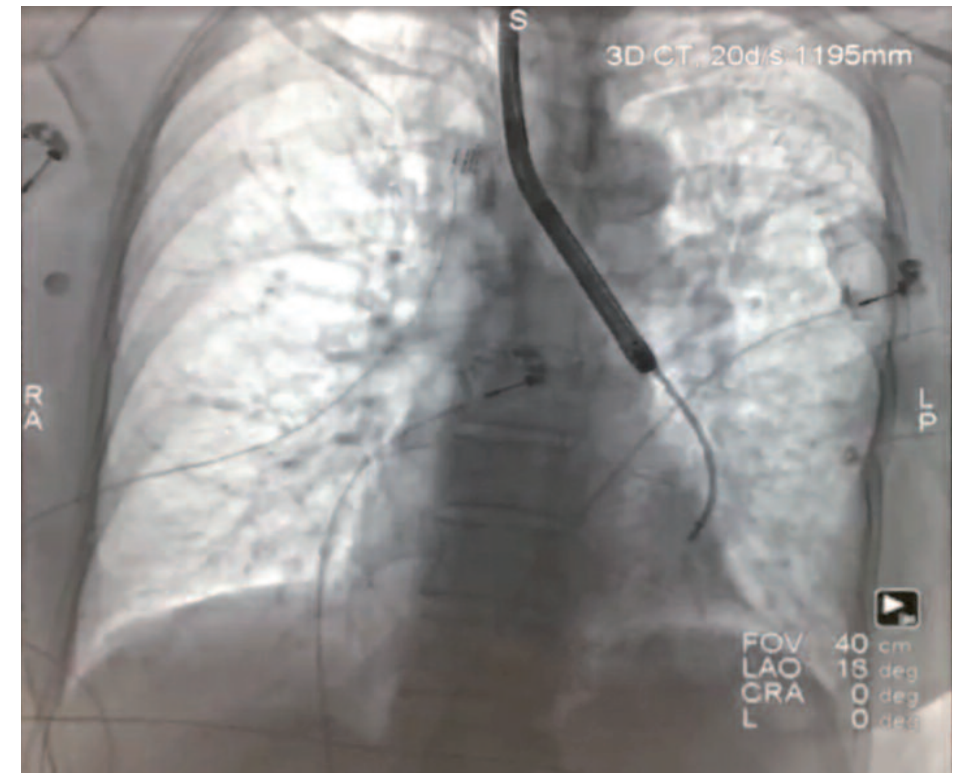
Une aide diagnostique

Le diagnostic des pathologies thoraciques est souvent complexe. Pour étudier les tissus d'une lésion ou d'un nodule, et en cas d'absence de diagnostic à la fibroscopie bronchique standard, l'examen de référence reste la ponction sous scanner. "L'examen endoscopique, qui permet d'explorer l'intérieur de l'organe en y introduisant une petite caméra placée au bout d'un tube fin et souple, ne permet par ailleurs pas d'explorer les bronches d'un diamètre inférieur à 4 mm ignorant pour cette raison la forte proportion de lésions périphériques" précise le Dr Juliette Camuset, pneumologue à l'hôpital Tenon. Or ces nodules périphériques représentent 70 à 80 % des cancers du poumon.

Le système acquis par l'hôpital Tenon utilise un champ électromagnétique autour du thorax afin de localiser la position exacte du capteur et le visualiser sur le moniteur, sous la forme d'images 3D. Il utilise pour cela une sonde GPS introduite dans un fibroscope capable d'atteindre les nodules les plus périphériques et un logiciel de reconstruction fusionnant les images des bronchoscopies réelles et virtuelles reconstruites par un logiciel à partir du scanner thoracique. "Concrètement, le chirurgien va positionner la cible virtuelle sur la lésion à biopsier" explique le Pr Jalal Assouad, chef du service de chirurgie thoracique et vasculaire à l'hôpital Tenon AP-HP. "Le chemin le plus court est alors calculé automatiquement, de la trachée jusqu'à la lésion via la bronche la plus proche. La sonde trouvera son chemin jusqu'à la cible/tumeur. Une fois celle-ci atteinte, la sonde GPS est retirée pour laisser place à la pince à biopsie".

Une aide au traitement des tumeurs

Les équipes utilisent également la navigation intrabronchique électromagnétique pour les aider à repérer la lésion lors de vidéo-chirurgie thoracique – une chirurgie mini-invasive qui est développée à l'hôpital Tenon. Certaines tumeurs (nodules pulmonaires en verre dépoli) sont en effet inabordables par biopsie sous scanner et difficilement repérables en cours de vidéo-chirurgie. "Aujourd'hui, faute de pouvoir ponctionner, nous sommes parfois amenés à réaliser des résections anatomiques plus larges afin d'être certain d'avoir réséqué la totalité de la lésion" précise le Pr Assouad. Une fois la sonde GPS au contact de la lésion, une aiguille permet d'y injecter de l'encre pour



marquer la localisation préalable à l'intervention chirurgicale. Les chirurgiens n'ont ensuite qu'à prélever la zone teintée. Pour le Dr Denis Debrosse, chirurgien thoracique, responsable du projet "cette technique possède un vrai potentiel, avec les promesses à court terme du traitement mini-invasif des tumeurs, chez les patients non opérables, en alternative à la chirurgie. Une application thérapeutique imminente".

Cette technique peut aussi être un préalable à un traitement par radiothérapie stéréotaxique, voir par radiochirurgie robotisée, pour une radiothérapie ultra-ciblée. La navigation électromagnétique permet en effet de positionner les fils métalliques (ou fiduciaires) permettant de circonscrire la lésion, avec une grande précision, au plus proche des cibles à traiter.

La navigation électromagnétique permet enfin le regroupement des examens – aujourd'hui réalisés de façon séparée et espacée – en une seule intervention, sous anesthésie générale courte.

L'acquisition de ce "GPS du poumon" par l'hôpital Tenon complète la salle de radiologie interventionnelle qui dispose d'un CBCT (mini

scan) atouts essentiels pour optimiser les résultats. Les interventions y sont réalisées en collaboration avec l'équipe de radiologues du **Pr Marie-France Carette**.

Avec plus de 900 patients pris en charge en 2015, le Centre Expert en Oncologie Thoracique de l'hôpital Tenon, AP-HP, diagnostique et traite un grand nombre de cancers du poumon. Il dispose d'une offre de soins de référence en oncologie thoracique et propose toutes les modalités de prise en charge diagnostique et thérapeutique, médicale, chirurgicale thoracique et par radiothérapie, avec notamment l'acquisition récente d'un deuxième TEP-SCAN. Il s'est organisé récemment pour proposer aux patients un diagnostic rapide du cancer du poumon.

INNOVATIONS MÉDICALES

P2ULSE : la nouvelle Plateforme Pédiatrique hospitalo-Universitaire de e-Learning et de Simulation de l'Est parisien

"Jamais la première fois sur le patient", telle est la recommandation de la Haute Autorité de Santé qui promeut le développement de la simulation en santé pour renforcer la sécurité du patient et la gestion des risques. C'est dans ce contexte que le Pr Petit, Professeur des Universités en pédiatrie, Praticien Hospitalier en Hématologie Oncologie Pédiatrique et le Dr Nathalie de Suremain Praticien Hospitalier aux Urgences Pédiatriques à l'hôpital Trousseau ont lancé le projet P2ULSE : la Plateforme Pédiatrique hospitalo-Universitaire de e-Learning et de Simulation de l'Est Parisien.



geste en pré requis d'un travail en équipe : aspiration, ventilation, intubation, massage cardiaque, ponction lombaire, pansement de cathéter, examen des hanches...). Des mannequins grandeur nature, dans le cas présent, un nouveau-né (ou un prématuré) piloté par un ordinateur a la possibilité de respirer, pleurer, émettre des bruits thoraciques cardiaques ou respiratoires, convulser, voire une fontanelle bombante chez l'enfant. Un mannequin

Avec P2ULSE, le but est de développer la simulation en formation professionnelle initiale et continue pour tous les métiers impliqués dans la prise en charge des nourrissons, des enfants et des adolescents et en particulier l'arrêt cardiaque, situation rare mais aux conséquences dramatiques en pédiatrie. La plateforme de simulation P2ULSE s'adresse à tous les professionnels travaillant à l'hôpital Trousseau et aux futurs professionnels se préparant aux métiers de la santé consacrés à la prise en charge des enfants (internes, étudiants en médecine, élèves sages-femmes, étudiants infirmiers, étudiants auxiliaires de puériculture). À l'hôpital Trousseau, le premier objectif est de mettre en place la simulation à la prise en charge de l'arrêt cardiaque dans tous les services et de développer la simulation en salle de naissance.

L'enseignement par simulation : une innovation pédagogique et technologique au service de la sécurité et de la qualité des soins

Il existe différents types de simulation : le patient acteur, la simulation procédurale, la simulation haute-fidélité, la simulation hybride, les simulateurs chirurgicaux. Dans le cas de la plateforme P2ULSE il s'agit de simulateurs haute-fidélité dits "pleine échelle" et de mannequins de simulation procédurale (pour l'entraînement d'un

dont les réactions se veulent les plus réalistes possibles et qui obéit à un scénario préétabli est installé dans une chambre ou un bloc opératoire reconstitués. Pendant toute la durée de la simulation, le formateur peut faire varier les constantes vitales du scope (température, tension artérielle...) et l'état clinique du mannequin (cyanose...). Ces séances se déroulent en salle de simulation sur la plateforme P2ULSE, ou "in situ" dans certains services, afin d'être dans l'environnement le plus proche possible de la réalité. Ces séances de formation sont aussi l'occasion de travailler en équipe, d'améliorer la collaboration et la communication entre les professionnels pour être capables de s'adapter à l'évolution de l'état du mannequin haute-fidélité. Les séances de simulation ont pour but d'aider les étudiants et les praticiens à anticiper et à répéter les gestes sur le mannequin, puis face à l'enfant dans des situations qui sont très stressantes.



Les bénéfices pour le patient en termes de qualité et de sécurité des soins sont multiples et incontestables.

La plateforme P2ULSE est installée dans les anciens blocs opératoires ORL dans le bâtiment LEMARIEY. Elle se compose de plusieurs espaces : la salle de débriefing, la salle de simulation haute-fidélité équipée d'un système de caméras permettant d'enregistrer la séance, une salle de pilotage, 3 salles de simulation non équipées de caméra et d'espaces de rangement. L'équipe projet a obtenu un financement de 80 000 € pour la plateforme après avoir répondu à un appel à projet de L'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France.

PEPITE, le Groupe d'enseignants de l'UPMC est à l'origine du projet

Les enseignants pédiatres de l'université de médecine Pierre et Marie Curie ont créé le groupe Pépité - *Pédiatrie par l'Internet et les Technologies Électroniques* - pour proposer l'enseignement par simulation dès la rentrée universitaire 2012-2013 en 2^e cycle des études médicales et assurer à leurs étudiants une formation optimale. Ce groupe a permis de former plus de 2000 étudiants en médecine à la prise en charge de l'arrêt cardiaque de l'enfant depuis sa création.

Un projet collaboratif

La plateforme P2ULSE a pu voir le jour grâce à la collaboration de plusieurs acteurs hospitaliers et universitaires que sont : l'hôpital Trousseau - AP-HP, l'Université Pierre et Marie Curie, le Centre Hospitalier intercommunal de Créteil, l'Université Paris Est Créteil Val-de-Marne, École de sages-femmes et l'école de puéricultrice de l'AP-HP.

Les projets pour l'année 2017-2018 sont d' étoffer le catalogue de formations en pédiatrie, de développer la simulation en médecine fœtale et obstétrique, d'initier la simulation en chirurgie pédiatrique et d'ouvrir cet espace à l'ensemble des services du Groupe hospitalier.

** La simulation en santé : utilisation d'un matériel (un mannequin ou un simulateur procédural) de la réalité virtuelle ou d'un patient standardisé pour reproduire des situations ou des environnements de soins pour enseigner des procédures diagnostiques et thérapeutiques ; répéter des processus, des concepts médicaux ou des prises de décision par un professionnel ou une équipe de professionnels de santé.*

Tenon : 1^{er} hôpital en France à s'équiper de l'IRM 3T Architect

L'hôpital Tenon dispose d'une nouvelle IRM de dernière génération au sein de son service d'imagerie médicale. Avec le système IRM 3T Architect, technologie de pointe développée par GE Healthcare, l'hôpital Tenon améliore considérablement le confort de ses patients et la précision de ses diagnostics. Unique en France, l'hôpital Tenon, centre expert en cancérologie, a été choisi comme site pilote pour une imagerie à 3 Tesla (3T), haut de gamme : haute définition et acquisition directe en 3 dimensions (3D).



Améliorer la précision du diagnostic

Avec l'installation de l'IRM 3T Architect, l'hôpital Tenon est à la pointe de la technologie et contribue à améliorer les soins apportés à ses patients. L'imagerie par résonance magnétique (l'IRM) utilise les propriétés magnétiques des tissus. Pas de rayon X contrairement au scanner mais un signal provenant de la relaxation des tissus dans ce champ magnétique puissant et qui génère une l'image.

Cette nouvelle IRM 3T Architect dispose d'une excellente qualité d'images et des techniques d'acquisitions qui contribuent à améliorer la précision et la rapidité des examens. Une application qui provoque énormément d'enthousiasme de la part des équipes des centres experts en cancérologie de Tenon (Cancérologues, Gynécologues et Sénologues, médecins ORL, Pneumologues, Urologues et Néphrologues, Hépatologues et Dermatologues) Son domaine d'application est vaste : le pelvis, l'abdomen, le sein, la prostate et l'ORL ; sans oublier la neuro-radiologie, essence première de cette technique, appliquée ici aux disséminations cérébrales du cancer mais aussi aux pathologies infectieuses (service des maladies infectieuses) et vasculaires, avec en particulier

la recherche de malformations artério-veineuses cérébrales (MAVC) ou de malformations corticales, pour le Centre de Compétence pour la maladie de Rendu-Osler de Tenon, dirigé par le Pr Marie-France Carette et qui vient d'être renouvelé. "L'équipe du service de radiologie se réjouit d'accueillir cette nouvelle technologie. Elle nous permettra d'améliorer la prise en charge de nos patients en nous donnant plus de confiance pour le diagnostic..." explique le Pr Frank Boudghène, radiologue et futur Chef du service.

Une technologie de pointe, au service du confort des patients

Le confort des patients est une préoccupation constante pour l'Hôpital Tenon. Grâce à des séquences plus rapides, l'IRM 3T Architect permettra de réduire significativement les temps d'examen ; de permettre des séquences en apnée plus informatives, facilitant à la fois, le bon déroulement de l'examen, notamment pour les patients fragiles, et l'interprétation des images. Au-delà de la durée d'examen, cette nouvelle IRM sera également moins bruyante. En effet, les IRM standards peuvent générer un volume sonore de 110 décibels, soit plus qu'un marteau-piqueur (95 décibels) imposant le recours à des moyens protecteurs

(casque ou bouchon d'oreille). La nouvelle IRM est équipée de la technologie SilentScan de GE Healthcare permettant, pour des séquences spécifiques, de réduire le bruit à un niveau proche du bruit ambiant, diminuant ainsi considérablement le stress associé à cet examen.

Réduire des délais d'attente

L'ARS Île-de-France a autorisé l'installation de cette nouvelle IRM en décembre 2016 afin de permettre un meilleur accès des patients de la région à ces technologies, alors même que les indications pour ce type d'examen augmentent chaque année. Elle devrait permettre de prendre en charge 5 000 patients par an dont 75 % d'externes. Elle complète le plateau technique d'imagerie de Tenon qui comprend désormais : 2 scanners, un GE Discovery CT 750HD et un scanner Révolution GSI, de dernière génération, 2 IRM, dont une 1,5 T et la 3 T Architect, 4 échographes, une table de radiologie conventionnelle télécommandée et 3 tables Os/poumon avec 1 panoramique dentaire, 1 ostéodensitomètre, 10 appareils de radiologie mobile dont un en capteur plan wifi sans fil, une unité de sénologie comprenant 1 mammographe avec tomosynthèse et macrobiopsie, 2 échographes dont un dédié aux microbiopsies ; enfin, une salle de Radiologie Vasculaire Interventionnelle (RaVI), au bloc opératoire.

PERSPECTIVES ET PROJETS

La conciergerie Happytal en service dans les Hôpitaux Universitaires de l'Est Parisien

Happytal est la société avec laquelle notre Groupe hospitalier, dans le cadre de sa politique d'amélioration de la qualité d'accueil et de vie à l'hôpital, a passé un marché en vue de proposer aux patients, aux visiteurs et aux professionnels des prestations hôtelières de conciergerie : plus de 30 prestations différentes sont proposées selon le profil de la personne qui s'adresse à la conciergerie.

Les services proposés aux patients

peuvent s'adapter à l'ensemble des attentes ou besoins des patients : lavage du linge, commande de films, livraison de magazines ou livres, commande et livraison en chambre d'un produit spécifique (corbeille de fruits, peignoir, parapharmacie, esthétique etc.).

Toute livraison est validée au regard des indications médicales et les prestations sont réalisées après un échange avec les professionnels hospitaliers, notamment sur le respect de l'hygiène et de la sécurité alimentaire.

C'est donc une vraie valeur ajoutée pour les parents et proches des patients, parfois éloignés, qui peuvent ainsi facilement réserver des services à leur attention.

Mais aussi une conciergerie pour les professionnels

Une conciergerie est aussi là pour simplifier le quotidien des professionnels. Il suffit simplement de contacter la conciergerie HAPPYTAL (ou d'aller sur le site internet de la société), qui prendra en charge la commande et la livrera au point retrait dédié de chaque site.



Les services proposés par HAPPYTAL sont assurés, en priorité, par des auto-entrepreneurs et commerçants locaux, choisis et testés par HAPPYTAL, à des tarifs grand public négociés.

Une banque d'accueil existe sur chaque site où les concierges sont à la disposition des personnes qui se présentent, mais peuvent également se rendre dans les chambres des patients si besoin.



happytal
LE CONFORT EN PLUS

RENDEZ-VOUS AUX GUICHETS HAPPYTAL

pour consulter les services proposés et passer commande :

À ROTHSCHILD

- Hall d'accueil de l'hôpital du lundi au vendredi de 9h à 18h

À TROUSSEAU

- Hall d'accueil maternité du lundi au vendredi de 9h à 18h et présence régulière des équipes dans le hall Chigot

À SAINT-ANTOINE

- Bâtiment de l'Horloge du lundi au vendredi de 9h à 18h

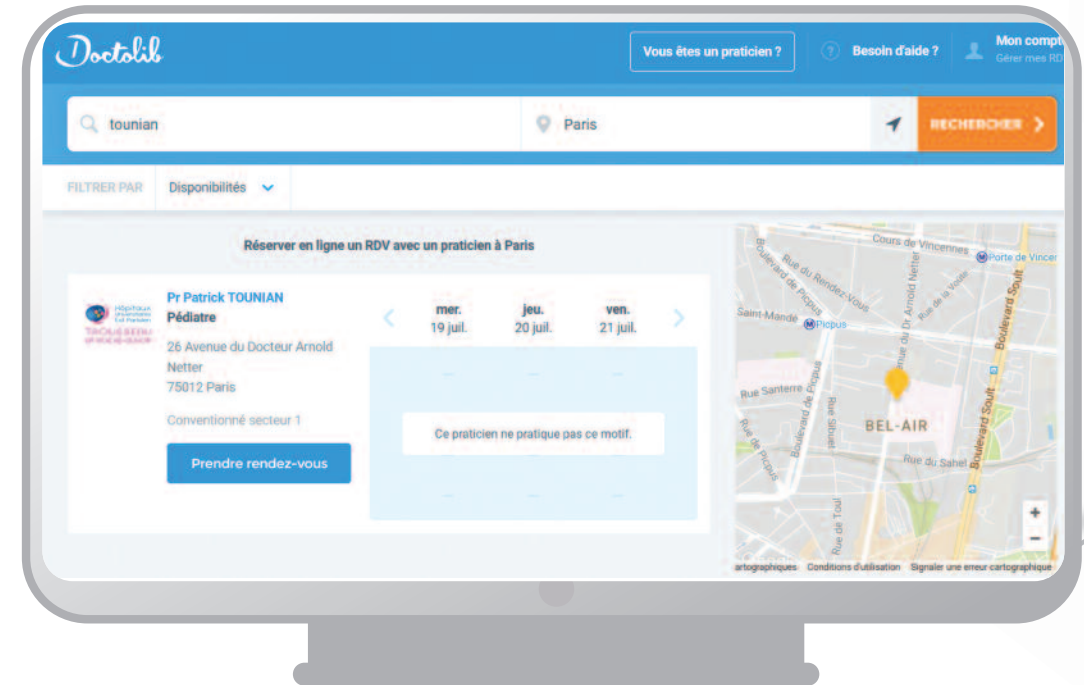
À TENON

- Bâtiment Meyniel de 9h à 18h



L'ensemble des services est également disponible sur www.happytal.com

Déploiement de la prise de rendez-vous en ligne dans les Hôpitaux Universitaires de l'Est Parisien



La prise de rendez-vous en ligne dans les Hôpitaux Universitaires de l'Est Parisien est possible !

En complément des modes de prise de rendez-vous habituels, les patients de Saint-Antoine, Tenon, Trousseau et Rothschild peuvent désormais prendre rendez-vous en ligne **sur les sites internet des hôpitaux :**

saintantoine.aphp.fr

tenon.aphp.fr

trousseau.aphp.fr

rothschild.aphp.fr

sur le site www.aphp.fr

ainsi que sur le site de Doctolib www.doctolib.fr

La prise de rendez-vous est également accessible sur les applications mobiles AP-HP Patient et Doctolib.

Le choix institutionnel de l'ouverture des rendez-vous en ligne répond à trois objectifs :

- **Améliorer l'accessibilité de nos consultations** en facilitant la prise de rendez-vous
- **Améliorer la visibilité de l'offre de soins de nos services** sur internet par un meilleur référencement sur les moteurs de recherche
- **Réduire le volume des rendez-vous non honorés** qui désorganisent nos consultations, les créneaux libérés par ceux qui modifient ou annulent leurs rendez-vous étant automatiquement proposés à de nouveaux patients

Les motifs de consultation ouverts à la prise de rendez-vous en ligne ont été paramétrés dans chaque service et chaque médecin concerné a reçu ses informations de connexion à son espace Doctolib sur son mail @aphp.fr.

Ceux qui ne disposeraient pas encore d'une adresse AP-HP sont invités à la créer sur intranet à l'adresse suivante : <https://ma-messagerie.aphp.fr/>.

Chacun est invité à compléter et mettre à jour sa fiche profil en ligne, en particulier pour ajouter sa photo. En téléchargeant l'application mobile professionnelle "Doctolib Pro" (disponible sur iTunes et Android) les médecins pourront également accéder à leur agenda Orbis RDV depuis leur smartphone.

En cas de questions ou de demandes d'ajustement des paramétrages, les équipes de Doctolib, les ingénieurs en organisation du GH et la hotline informatique restent à votre disposition.

CONTACT

Hotline : Tél. 3 69 99



DOSSIER CENTRAL

Maternité de l'hôpital Tenon : l'expertise s'humanise

La maternité de l'hôpital Tenon (Paris, 20^e arrondissement) a fait peau neuve. Désormais, l'humanisation et la modernité de l'établissement sont au service d'une excellence médicale reconnue. De la conception au moyen de l'Aide médicale à la procréation (AMP) à l'accouchement et au suivi des femmes à risque, la nouvelle maternité combine une haute technicité dans un cadre entièrement repensé et accueillant.

Près de trois ans après le début des travaux, les artisans mettent la dernière touche à la rénovation titanesque de la maternité de l'hôpital Tenon appartenant au Groupe hospitalier des Hôpitaux universitaires Est Parisien (AP-HP). Celle-ci occupe les neuf niveaux du bâtiment Le Lorier, qui accueille le service d'Obstétrique et les consultations gynécologiques mais aussi l'activité d'Aide médicale à la procréation (AMP) et l'orthogénie.

Avec une capacité d'hébergement de 65 lits, partagés en 53 lits d'obstétrique et 12 de néonatalogie, l'objectif à terme – ambitieux mais réaliste – est de réaliser 3500 accouchements annuels au sein de cette maternité de type 2a.

Si l'amélioration de la sécurité incendie a déclenché cette rénovation intégrale, ce fut l'opportunité de repenser le confort des femmes avec des chambres individuelles entièrement équipées mais aussi de réorganiser et de valoriser les expertises médicales qui font référence en Ile-de-France. La mise à niveau de cette maternité de qualité dans l'Est parisien va en effet dans le sens d'une

volonté affichée de "upgrader" l'ensemble des maternités françaises de type 2 et 3. En effet, la maternité de Tenon cumule les activités d'excellence avec un centre d'AMP (1200 FIV par an) au sens classique du terme mais aussi spécialisé dans le risque viral

c'est-à-dire la prise en charge des femmes infertiles ayant une infection virale (hépatite C et B, HIV etc.), le don d'ovocytes – inventé ici même à Tenon –, la cryopréservation ovocytaire et d'embryons en dehors de la pathologie cancéreuse (endométriose par exemple) et l'oncofertilité, soit la prise en charge de la fertilité des femmes qui ont un cancer. Tenon possède aussi des expertises complémentaires : c'est le premier centre expert "cancer et grossesse" français, le centre de référence "endométriose" en Ile-de-France et un établissement spécialisé dans le suivi de certaines pathologies chez les femmes enceintes (patientes greffées et insuffisantes rénales, souffrant de diabète gestationnel ou de drépanocytose), en étroite collaboration avec l'hôpital Trousseau (12^e arrondissement). Le tout adossé à un service de réanimation de haute qualité et un service de radiologie interventionnelle capable de prendre en charge in situ les hémorragies de la délivrance. "Notre Groupe hospitalier regroupe deux maternités importantes qui fonctionnent en complète transversalité et complémentarité", souligne le Pr Nathalie Chabbert Buffet (chef du pôle jusqu'au 1^{er} octobre 2017, cf édito de Pascal DE WILDE).

Modernité, qualité, sécurité et grande satisfaction selon les tous premiers retours des patientes, sont les arguments de la nouvelle maternité Tenon qui devraient porter et stimuler un réseau-ville hôpital élargi (médecins correspondants, sages-femmes etc.).

Humanisation

Mais au-delà de ces spécificités médicales, la rénovation a apporté une humanisation très attendue et a reconsidéré le couple mère-enfant, trop restrictif, en incluant le père. "L'humanisation de la maternité". Le mot juste est du Pr Émile Daraï, chef de service de gynécologie obstétrique et médecine de la reproduction (hôpital Tenon, Paris). Le confort des pères a été pris en compte pour y passer des moments exceptionnels dans la vie d'un être humain, au sein de chambres individuelles pour une intimité du couple, au sens large c'est-à-dire avec l'enfant. Des "salons des familles" et des "salons d'allaitement" ont aussi été créés. "Le respect des patientes,



de leur intimité comme de celle du couple élargi, a guidé la restructuration des locaux", explique Émile Daraï. "Il va de pair avec le respect des différences sociales et le respect de l'origine ethnique. Vingt nationalités différentes se croisent à la maternité de Tenon, avec les difficultés qui en découlent ; nous allons d'ailleurs publier une étude sur le risque obstétrical lié aux difficultés de communication avec la patiente".

À la maternité Tenon, cette rénovation a été l'occasion de développer les soins de développement en néonatalogie, c'est-à-dire une mobilisation physiologique et un respect du rythme du nouveau-né au sein d'un environnement adapté. Un interlocuteur unique pour le couple mère-enfant a été aussi introduit, en l'occurrence une auxiliaire de maternité ayant une double compétence. Les femmes qui le désirent et les bébés peuvent aussi profiter de séances d'ostéopathie. Et prochainement, les accouchements physiologiques seront possibles.



Un écrin technologique et chaleureux pour l'excellence

Chantier dantesque commencé en août 2014 et finalisé au printemps 2017, la rénovation du bâtiment Le Lorier concernait initialement l'amélioration de la sécurité incendie. Dans la foulée, il a été décidé de profiter de cette mise aux normes pour restructurer le laboratoire d'AMP afin d'en faire un fleuron de technologie, de moderniser et d'humaniser l'hébergement des femmes avec des douches et des sanitaires dans des chambres désormais individuelles, de réorganiser le bloc obstétrical pour en augmenter la capacité tout en installant un nouveau plateau technique High-tech mais aussi de créer un secteur indépendant d'échographie. L'ensemble des circuits "patientes" a été repensé, afin que les femmes suivies pour leur grossesse et les accouchées ne rencontrent pas les couples pris en charge pour infertilité.

En parallèle était conduite la mise à niveau technique du bâtiment (désamiantage, étanchéité des terrasses, isolation etc.). Le budget global était de 7 500 000 euros pour une superficie totale de 13 000 m². Toute la difficulté a été de mener ces travaux "en site occupé" en minimisant bruit et poussières et en phasant les travaux, étage par étage.

Le projet a associé l'ensemble des professionnels de santé et administratifs travaillant dans le bâtiment, très impliqués et consultés lors de réunions bimensuelles sur l'ergonomie des équipements et des postes de soin, les polychromies par exemple.



EN IMAGES

Groupe hospitalier :
26 mai 2017, la journée
porte ouverte de l'hôpital
à Saint-Antoine.

**La prochaine journée
porte ouverte
aura lieu à Tenon,
n'hésitez pas à nous
faire part de vos idées !**

**Contact : Direction
de la communication :**
estelle.françois-prigent@aphp.fr



**Vous avez été + de 500 à venir nous rendre
visite pour notre Journée Portes Ouvertes !**



TROUSSEAU



**La ministre des Solidarités et de la Santé
Agnès Buzyn est venue à l'hôpital Trousseau
à l'occasion de la fête de la musique**



Atelier cocooning pour les mamans à l'occasion de la journée de la femme

ROTHSCHILD



Atelier tango dans le service de gériatrie de Rothschild

Concert de piano à Rothschild



SAINT-ANTOINE



**Concert de Circular Time
pour les patients de Saint-Antoine**



Mannequin challenge à Saint-Antoine

**L'équipe de
coordination des
prélèvements
d'organes et de
tissus lors de la
journée du don
d'organe**

LA ROCHE-GUYON



Sortie en bord de mer pour les enfants de La Roche-Guyon



**Arrivée d'un petit chiot
pour les ateliers chiens
malins chiens câlins**



Atelier chiens malins chiens calins

TENON



**Une minute de danse par jour, à Tenon,
avec le soutien de la Mairie du 20^e et
du studio Le Regard du cygne**



Les jolis jardins de Tenon



**L'hôpital Tenon à l'heure
du développement durable :
des ruches sur les toits
de l'hôpital !**

SERVICES À LA UNE

Centre des brûlés de l'hôpital Trousseau, l'unique centre pédiatrique en France

Le Centre des brûlés de l'hôpital Trousseau (Paris) est l'unique centre de soins des brûlures dédié à l'enfant de l'Hexagone. Pour autant, son service de chirurgie plastique et reconstructrice ne s'adresse pas qu'aux enfants brûlés ; bien d'autres affections cutanées des tissus mous passent chaque jour entre les mains expertes des équipes soignantes.



De l'île-de-France à l'outre-mer

Pour limiter les séquelles chez un enfant brûlé, le temps est compté. Les enfants pris en charge au Centre des brûlés de Trousseau y arrivent via le SAMU, les urgences de l'hôpital Trousseau mais aussi les services hospitaliers de l'île-de-France et de la France entière. Ils viennent aussi de très loin, depuis les Départements et Régions d'Outre-Mer - Collectivités d'Outre-Mer (ex-DOM et TOM) voire régulièrement de l'étranger (Afrique du Nord, Moyen-Orient etc.). La prise en charge des enfants - brûlés de 10 % à 90 % de leur sur-

distance de la brûlure pour la reprise des séquelles, de brides (cicatrices en relief) etc. - mais possède l'expertise ainsi que la capacité humaine et logistique (16 lits dédiés) de prendre en charge toute plasticité des tissus mous chez l'enfant : comme les nævus (grains de beauté, dont le diamètre peut aller jusqu'à plusieurs centimètres), de malformations congénitales telles des difformités mammaires chez les adolescentes (seins tubéreux, syndrome de Poland/un sein est peu ou pas développé), des lésions bénignes ou malignes (tumeurs) des tissus mous, d'otoplastie (chirurgie des oreilles décollées ou hypertrophiées), les cicatrices de traumatismes autres que brûlures (morsures de chien, accident de la voie publique). Seules les fentes labio-palatines et les malformations complexes de la face ne sont pas pris en charge à Trousseau.

L'intérêt du traitement des brûlures "à l'air"

En règle générale, les brûlures sont protégées par des pansements. Trousseau est l'un des rares Centres des brûlés à privilégier une autre approche thérapeutique avantageuse. *"Nous préférons laisser les brûlures (principalement du 2^e degré) à l'air, précise Sophie Cassier. Nous les douchons tous les jours puis nous pulvérisons plusieurs fois par jour sur la brûlure un antiseptique non alcoolique, donc non douloureux et incolore (chlorhexidine). Par ce moyen, la brûlure peut "sécher". C'est indispensable car une brûlure souillée énormément d'eau les premiers jours. L'eau, en se mélangeant à l'antiseptique, va constituer un film protecteur stérile, sorte de pansement biologique.*

Cette technique permet en outre de limiter fortement les infections nosocomiales (infections contractées à l'hôpital). La brûlure amorce ainsi rapidement son processus de guérison. *"En cas de brûlures plus profondes, complète-t-elle, contrairement à ce qui se fait chez l'adulte, nous différons la chirurgie (greffe) d'une semaine afin d'appliquer cette technique mais aussi parce que le potentiel de récupération du tissu cutané chez l'enfant est bien supérieur à celui de l'adulte Cela nous permet de préserver au maximum les tissus sains et de réduire les cicatrices."* Les pansements sont réservés aux localisations très douloureuses (mains, pieds) ou si les enfants ne sont pas hospitalisés (les brûlures couvrent moins de 5 % surface corporelle totale).

face corporelle - va du pansement à l'emploi des technologies les plus récentes (derme artificiel, greffe de peau de donneurs ou cultures cellulaires de cellules d'épiderme). L'hôpital soigne chaque année une dizaine d'enfants "grands brûlés", c'est-à-dire brûlés à plus de 50 % de leur surface corporelle et plusieurs centaines d'enfants brûlés à moins de 5 %. Pour s'y repérer, 5 % équivalent à cinq surfaces de main du patient (1 main = 1 %). L'hospitalisation n'est alors pas nécessaire, contrairement à ceux qui sont brûlés entre 5 et 10 %. Aujourd'hui, *"les enfants transférés au Centre des brûlés depuis d'autres centres de soins le sont souvent pour des raisons chirurgicales, précise-t-elle. C'est le cas des enfants gravement brûlés qui nécessitent une greffe cutanée, en cas de brûlures profondes et élargies. Ces derniers sont souvent en provenance des DROM et COM"*. Pour faciliter le flux des petits patients, le Centre des brûlés de Trousseau a de plus tissé un réseau régional inter-hospitalier *"Les médecins de ville de la région ne doivent pas non plus hésiter à nous adresser les enfants, en cas d'urgence après une brûlure mais aussi à distance pour de la chirurgie plastique et reconstructrice"*, rappelle-t-elle.

La chirurgie plastique, pas uniquement pour les brûlés

Aujourd'hui, l'activité de chirurgie plastique et reconstructrice du Centre des Brûlés de l'hôpital Trousseau ne se concentre plus uniquement sur la réparation des peaux brûlées toutes localisations confondues - dans les jours ou à



Sophie CASSIER

Selon les derniers chiffres parus début 2017, les accidents de la vie courante ne fléchissent pas*. Une victime d'accident domestique sur deux est un enfant et ceux entre l'âge de neuf mois et un an souffrent principalement, avec les chutes et les noyades, de brûlures dans la cuisine (feu, objets ou liquides chauds). Pour soigner en urgence ces enfants brûlés, l'hôpital parisien de Trousseau (Groupe hospitalier des Hôpitaux universitaires Est Parisien/Assistance Publique Hôpitaux de Paris) héberge l'unique centre des brûlés entièrement pédiatrique sur le territoire français. *"En moyenne, nous comptabilisons près de 450 séjours d'hospitalisation pour chirurgie et plus de 150 séjours de réanimation"*, détaille le Dr Sophie Cassier, responsable de l'unité "Chirurgie des brûlés et plastique pédiatrique". Car le centre intègre un service de réanimation des brûlés placé sous la responsabilité du Dr Patrick Richard, un service de chirurgie ainsi que des consultations assurant à la fois les pansements et le suivi médical.

70% des hospitalisations ont trait à la prise en charge de brûlure et 30 % à la chirurgie reconstructrice après brûlure, accueillant des enfants parfois âgés de moins de 6 mois jusqu'à l'âge de 18 ans. Des enfants brûlés apparemment de plus en plus jeunes, avec un âge moyen inférieur à deux ans de vie lors de la survenue de brûlures.

L'atelier Toque chefs : devenir cuisiniers le temps d'un atelier pour mieux apprivoiser les contraintes de la maladie, la phénylcétonurie

La phénylcétonurie est une maladie héréditaire du métabolisme. Le principal traitement est de suivre un régime alimentaire strict. Pour améliorer leur qualité de vie et mieux appréhender les contraintes de cette maladie, les professionnels de l'hôpital Trousseau (diététiciens et cuisiniers) ont décidé de proposer à leurs patients un atelier cuisine : l'atelier des petits chefs. Ludique, l'atelier permet aux enfants de manipuler les ingrédients du quotidien. Un rendez-vous privilégié pour les parents, les enfants et les diététiciennes qui les suivent toute l'année.

La phénylcétonurie, une maladie héréditaire du métabolisme

La phénylcétonurie est "une maladie génétique héréditaire qui empêche les enfants qui en sont atteints d'assimiler (métaboliser) une substance naturellement présente dans l'alimentation, la phénylalanine*." En trop grande quantité dans le sang, la phénylalanine devient toxique pour le cerveau et le système nerveux. Les principales manifestations de la maladie sont des troubles neurologiques et un retard mental. Le cerveau des fœtus, des bébés et des jeunes enfants est alors particulièrement vulnérable.

C'est pourquoi un régime alimentaire doit être observé dès le premier mois de vie pour contrôler le taux de phénylalanine et permettre un bon développement du cerveau. Il s'agit d'un régime pauvre en phénylalanine, un acide aminé que l'on retrouve dans un grand nombre

d'aliments. Sont interdits tous les aliments d'origine animale : viande, poisson, œufs, les produits laitiers : lait, yaourt, fromage... et tous les produits céréaliers. En revanche, les fruits, légumes, matières grasses et produits sucrés peuvent être consommés "à volonté". Pour pallier le risque de carence en protéines, les patients prennent aussi 3 à 4 prises par jour de mélanges d'acides aminés pauvres ou sans phénylalanine. Les apports en calories sont couverts grâce aux aliments hypo-protidiques**.

L'atelier Toque chefs propose une prise en charge innovante et pluridisciplinaire

À l'hôpital Trousseau, les jeunes patients atteints de phénylcétonurie sont suivis dans le cadre de l'hôpital de jour du service de neurologie dirigé par le Pr Billette de Villemeur. Les ateliers cuisine rebaptisés ateliers Toque



chefs sont organisés au cours de cette journée d'hospitalisation. Ils sont composés par tranche d'âge et ont lieu 6 fois par an.

Après une matinée bien remplie, cet atelier est l'occasion de proposer un moment convivial en dehors des services de soins pour apprendre à cuisiner des recettes originales avec les produits hypo protidiques spécifiques de leur régime. Pour les professionnels, c'est un temps privilégié avec les enfants et leurs familles, comme Lucie Brunet, diététicienne du service, en témoigne : *"Ces ateliers permettent un autre échange avec les parents et les enfants. Un contact que l'on n'a pas lorsque nous les voyons dans les services"*.

Les ateliers sont organisés en amont par Adrien Lopez, adjoint au responsable restauration et en lien avec le service diététique. En parallèle, un chef du laboratoire Nutricia*** élabore les recettes à réaliser avec des produits hypoprotidiques en suivant les recommandations des diététiciennes. Les ateliers sont le fruit d'un travail pluridisciplinaire et d'une collaboration entre les différentes équipes de l'hôpital : cuisine, diététique et un laboratoire extérieur.



* Le gène PAH contient le "code" permettant la production de la PAH et est situé sur le chromosome 12. La phénylcétonurie est une maladie génétique dans laquelle le gène PAH est anormal (muté), ce qui conduit à une production insuffisante ou un dysfonctionnement de l'enzyme. Sans PAH, la phénylalanine ne peut plus être transformée en tyrosine. Source Orphanet (<https://www.orpha.net/data/patho/Pub/fr/Phenylketonurie-FRfrPub611v01.pdf>)

** Aliments hypo-protidiques : les aliments hypoprotidiques sont des produits pauvres en protéines. Ils conviennent aux patients sous régime restreint en protéines notamment à ceux souffrant de maladies métaboliques héréditaires (PCU, tyrosinémie, insuffisance rénale ou hépatique, etc.). Une alimentation hypoprotidique nécessite une classification des aliments en fonction de leur composition en protéines et de leur valeur nutritionnelle. Source : www.nutricia.fr

*** Le laboratoire Nutricia est spécialisé dans l'élaboration des plats préparés à partir d'aliments hypo protidiques

SERVICES À LA UNE

Saint-Antoine/Tenon : un service de cardiologie présent sur deux sites

L'équipe du service de Cardiologie du Groupe Hospitalier Universitaire de l'Est Parisien, dirigée par le Professeur Ariel COHEN est dédiée à la prise en charge de patients souffrant de maladies cardiovasculaires, ou présentant des facteurs de risque cardiovasculaire exposant à l'apparition de ces maladies. Elle assure le diagnostic, l'investigation et le traitement de ces affections.

Le service de Cardiologie est au service des patients à risque ou présentant une affection cardiovasculaire, au travers d'activités de consultation, d'exploration et d'hospitalisation. L'équipe soignante est déployée sur les deux sites afin d'y prendre en charge des patients admis via les Urgences.

Le service développe des axes de surveillances spécifiques pour les patients :

- porteurs du virus de l'immunodéficience humaine,
- traités par chimiothérapie anticancéreuse à toxicité cardiaque,
- dans le suivi de pathologies pulmonaires, neurovasculaires, endocriniennes et métaboliques ou au décours de toute chirurgie ayant un possible retentissement cardiovasculaire.

Les pôles d'intérêts cliniques et scientifiques du service sont centrés sur ces pathologies pour lesquelles des démarches d'investigation, des thèmes de recherche et des projets d'éducation thérapeutique ont été mis en œuvre, avec un souci d'information et de transmission des savoirs. Nous souhaitons apporter une réponse adaptée aux besoins croissants en soins spécialisés pour cette population concernée. C'est dans cette dynamique que toute l'équipe médicale et paramédicale s'attache au confort, à la qualité de vie et à la sécurité des patients qu'elle reçoit."

Pr Ariel Cohen, Chef de service
Hervé Oléon, Cadre de santé

Modalités de prise en charge

La gestion de l'urgence cardiovasculaire constitue la priorité de l'équipe soignante. L'unité de soins intensifs cardiologiques (USIC) accueille les patients adressés par les services d'accueils des urgences (Saint-Antoine, Tenon), par leurs médecins traitants ou par les SAMU d'Ile-de-France. Maladie coronaire, insuffisance cardiaque, maladie des valves cardiaques, arythmie, syncope, maladie thromboembolique veineuse (phlébite, embolie pulmonaire) pathologies de l'aorte thoracique et des axes artériels sont les principales maladies prises en charges.

Le service de cardiologie de l'hôpital Saint-Antoine comprend :

- 10 lits de soins intensifs
- 30 lits d'hospitalisation conventionnelle
- 4 lits d'hôpital de jour.

Ces différentes structures d'hospitalisations permettent de surveiller en permanence les patients.

1. Comme toute spécialité médico-technique, le service de cardiologie dispose sur ses deux sites Saint-Antoine et Tenon d'un plateau technique d'explorations fonctionnelles cardiaques et vasculaires comprenant les différentes modalités de l'échographie cardiaque, vasculaire, le test d'effort, couplé ou non à une échocardiographie, le Holter ECG, le Holter tensionnel ou encore la pose de Holter très longue durée jusqu'à 3 ans.

2. Le plateau technique invasif comprend la possibilité de réalisation d'examen coronarographique (opacification des artères du cœur) à visée diagnostique. Il comprend également la pose de stimulateur cardiaque, en collaboration étroite avec l'équipe de Rythmologues de l'institut Mutualiste Montsouris. La réalisation des interventions percutanées cardiovasculaires ainsi que la chirurgie cardiaque sont assurées en collaboration étroite avec l'institut du cœur à la Pitié Salpêtrière.

3. L'hôpital de jour et la consultation cardiovasculaire, assurent l'accueil des patients pour un diagnostic, ou un suivi, l'hôpital de jour étant plus particulièrement orienté vers l'exploration des principales affections cardiovasculaires, mais également des facteurs de risque cardiovasculaire, conventionnels (hypertension artérielle, dyslipidémie à retentissement cardiovasculaire...).

4. L'hôpital de jour dispose également d'une expertise dans la prise en charge des facteurs de risque et des complications cardiovasculaires de l'infection par le virus de l'immunodéficience humaine (VIH), de l'exploration du syndrome d'apnée du sommeil et du risque cardiovasculaire de celui-ci, de l'exploration du retentissement cardiovasculaire des chimiothérapies anti-cancéreuses, et enfin la prise en charge des sujets atteints d'hypercholestérolémie familiale (diagnostic génétique et prise en charge thérapeutique).

Activités d'expertises et de recherches

Le service de cardiologie est un centre national reconnu pour la prise en charge des pathologies suivantes : **fibrillation atriale (arythmie cardiaque la plus fréquente), insuffisance cardiaque, recherche d'une source cardiaque ou vasculaire d'infarctus cérébral de cause par ailleurs inexpliquée, évaluation du retentissement cardiovasculaire des chimiothérapies anti-**

cancéreuses, prévention secondaire des complications de l'athérosclérose dans différentes situations cliniques, et en particulier...

L'exploration non invasive échographique cardiaque et vasculaire est particulièrement développée sur le site Saint-Antoine, avec un parc d'échographes ultramodernes, disposant de l'ensemble des modalités d'investigations du cœur et des vaisseaux à l'aide des techniques ultrasonores, au repos ou à l'effort, et selon des techniques variées (échographie 3D en particulier).

Relation avec les médecins de ville

Cette relation est privilégiée depuis quinze ans depuis la création d'un réseau de santé ville-Hôpital de prise en charge de l'insuffisance cardiaque. Ce réseau de santé est fonctionnel et opérationnel grâce à une collaboration quotidienne avec d'autres réseaux de santé (diabète, gériatrie, insuffisance rénale) et des contacts étroits avec les médecins libéraux, généralistes et spécialistes.

L'éducation thérapeutique

L'une des spécificités du service de cardiologie, développée depuis de nombreuses années, concerne une démarche structurée d'éducation thérapeutique du patient, autour de l'hypertension artérielle en Hôpital de jour, de la dyslipidémie et de l'hypercholestérolémie familiale (journée portes ouvertes, réunion avec l'association de patients atteints d'hypercholestérolémie familiale (ANHET)) de l'insuffisance cardiaque (réseau RESICARD, PREDIC), de l'accompagnement du patient ayant une indication à un traitement anticoagulant, visant à fluidifier le sang dans différentes situations cliniques (en collaboration étroite avec la pharmacie de Saint-Antoine).

Activité d'enseignement

L'ensemble des médecins du service participent à l'enseignement des étudiants en médecine, des internes de DES de cardiologie, des paramédicaux (école d'infirmière, sage-femme, kinésithérapeute). Une place particulière est donnée à l'enseignement de l'échocardiographie avec l'organisation des cours du DIU d'échocardiographie Ile-de-France qui se déroule sur 2 ans. Un ouvrage pédagogique rédigé par le service et destiné à l'apprentissage de l'échocardiographie a été publié en janvier 2017.



Sites internet : un nouveau look pour une offre de soins plus lisible !

Les nouveautés ?

Des sites résolument tournés vers l'information des patients

- Adaptés à la lecture sur ordinateur, mobile et tablette
- Des pages d'accueil épurées et recentrées sur l'offre de soins
- Des boutons d'accès rapides aux services les plus recherchés (comme les urgences, la maternité etc.) présents dès la page d'accueil
- La prise de rendez-vous en ligne

Un espace dédié à l'actualité de l'hôpital et à ses innovations

(Re)découvrez le site institutionnel du Groupe :

<http://huep.aphp.fr/>

Et nos 5 sites hôpitaux :

<http://rothschild.aphp.fr/>
<http://saintantoine.aphp.fr/>
<http://larocheguyon.aphp.fr/>
<http://trousseau.aphp.fr/>
<http://tenon.aphp.fr/>

Trousseau a lancé sa page Facebook



Objectifs :

- valoriser l'offre de soins et le travail des équipes en permettant à nos fans d'être au cœur de la vie des services et de montrer la diversité des activités culturelles, éducatives... proposées aux jeunes patients ainsi qu'aux femmes enceintes. La page a vocation à être suivie par vous professionnels, les patients et leurs proches.
- gagner en notoriété : parler de nous sur les réseaux sociaux c'est donner également de la visibilité et mieux faire connaître l'hôpital auprès du Grand Public.
- faire entendre la voix de nos experts sur les sujets de santé qui touchent les bébés, les enfants, les adolescents, les femmes et les futures mamans.

Découvrez les nouveaux sites internet des Hôpitaux Universitaires Est Parisien !



Les applications



AP-HP Pro est une appli mobile d'information et de services destinée à l'ensemble des professionnels de l'AP-HP. Elle est personnalisable par établissement ou par thèmes d'intérêt.

Elle permet notamment :

- d'accéder depuis son téléphone portable ou tablette à des informations et outils RH ;
- de consulter plus facilement les offres de concours, d'emploi ou de formation ;
- d'accéder à des informations utiles et pratiques à l'exercice professionnel, sans être une "appli métier" ;
- de faciliter le quotidien, au travail, au sein de son établissement, en pouvant consulter des contacts pratiques, les procédures logistiques les plus courantes, les plans des hôpitaux, le menu du self...
- de présenter les grands projets de l'AP-HP, de son établissement et leurs actualités.

AP-HP Patient est une appli mobile d'information et de services destinée aux patients, à leur famille, et à tous les usagers occasionnels ou réguliers des 39 hôpitaux de l'AP-HP. Elle permet de :



- localiser rapidement l'un des 39 hôpitaux de l'AP-HP grâce à la géolocalisation et de faciliter son orientation vers celui-ci, ainsi qu'à l'intérieur de l'hôpital ;
- trouver un médecin et une consultation sur l'ensemble des hôpitaux de l'AP-HP ;
- sélectionner son hôpital favori accessible dès l'écran d'accueil ;
- faciliter les démarches administratives telles que la pré-admission ou le paiement via des services en ligne et bientôt la prise de rendez-vous en cours de déploiement pour tous les hôpitaux de l'AP-HP ;
- mettre à disposition des patients et usagers des informations utiles pour préparer sa venue, sa sortie, découvrir les associations présentes dans l'hôpital ou connaître ses droits ;
- de présenter les grands projets de l'AP-HP, de ses hôpitaux et leurs actualités.

Découvrez l'offre de soins de nos hôpitaux

SAINT-ANTOINE

<http://saintantoine.aphp.fr/>

ROTHSCHILD

<http://rothschild.aphp.fr/>

TROUSSEAU

<http://trousseau.aphp.fr/>

LA ROCHE-GUYON

<http://larocheguyon.aphp.fr/>

TENON

<http://tenon.aphp.fr/>

Un site institutionnel

<http://huep.aphp.fr/>



hopitauxuniversitairesestparisien



trousseauparis



@HUEstParisien



Hôpitaux
Universitaires
Est Parisien

• Saint-Antoine • Rothschild
• Trousseau La Roche-Guyon • Tenon