

Des interlocuteurs à votre écoute

Vous avez des questions ou des remarques sur les soins et sur l'accueil que vous avez reçus à l'hôpital ?
Vous souhaitez l'aide d'un tiers ?

En premier lieu, **parlez-en au Cadre de Santé ou au médecin du service**

Vous pouvez rencontrer :

La Chargée des Relations avec les Usagers et les Associations	Les représentants des usagers	
Rattachée à la Direction de l'hôpital, elle est à votre disposition pour répondre à vos questions et faciliter vos démarches	Issus d'une association agréée, ils sont indépendants de l'hôpital. Ils sont à votre écoute.	
<p style="text-align: center;">Tel : 01 44 73 73 25 Mail : usagers.rth@aphp.fr Bureau : Hôpital Armand Trousseau : Bâtiment Pallez - Porte 30 – Secteur Jaune- 1er étage</p>	<p>Jean-Louis BATAILLON Tél : 06 76 30 44 10</p>	<p>Marianne FINCK</p>
<p>Hôpital Rothschild 5, Rue Santerre – 75012 Paris Tél : 01 40 19 30 00</p>	<p>Philippe CUNEO Tél : 06 47 58 17 45</p>	<p>Guylaine KWIECIEN</p>

Vous souhaitez adresser une réclamation ?

Si ces premières démarches ne vous apportent pas satisfaction, vous pouvez adresser un courrier de réclamation à la Directrice de l'hôpital. Une réponse écrite vous sera apportée.

En fonction de la nature de vos difficultés, il vous est possible de rencontrer un médiateur médical ou non médical, en étant accompagné, si vous le souhaitez, d'un Représentant des Usagers.

Le saviez-vous ?

Vos remarques et vos observations seront communiquées à la **Commission Des Usagers - CDU -**. Son rôle est d'améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge des patients. Retrouvez les informations sur la CDU dans le livret d'accueil qui vous a été remis.

Cette commission est composée de :

- **Présidente** : Madame Julie LAIGRE, Directrice du site
- **Vice-Président** : Monsieur Jean-Louis BATAILLON, Représentant des Usagers,
- **Médiateur médecin** : Docteur Michèle MANE,
- **Médiateur non médecin** : Madame Mélissa BELHARET
- **Représentants des Usagers** :
Madame Marianne FINCK, Monsieur Jean-Louis BATAILLON - Monsieur Philippe CUNEO, Madame Guylaine KWIECIEN
- **Responsable de la qualité** : Madame Firouzeh DESTRADE

Comment contacter la CDU ?

Par courrier :
Commission Des Usagers
Hôpital Rothschild
5 Rue Santerre
75012 Paris
Par mail : usagers.rth@aphp.fr
Par téléphone : 01 44 73 73 25